



Evaluación global 2025

Esta evaluación se ha realizado a partir de un cuestionario que se ha enviado a todas las personas activas en la asociación en diciembre de 2025. Personas que están en distintas fases del tratamiento<: grupo de conciencia del problema y deshabituación, grupo de prevención de recaídas, grupo de familias y personas de apoyo.

También lo han contestado personas voluntarias y de junta directiva.

Recoge, por tanto, distintas miradas de la entidad.

Han contestado 75 personas, con distintos roles en la Asociación. Destacamos el aumento de personas que participan, frente a las 49 respuestas que obtuvimos en 2022 primer año que se envió.

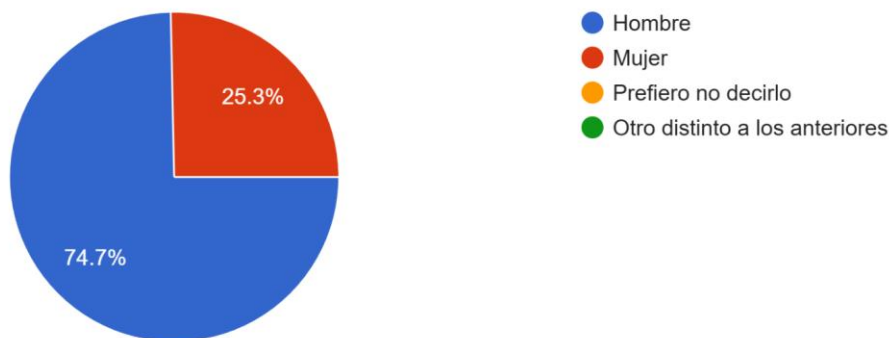
En algunos casos hacemos la comparativa con otros años, si marca una tendencia distinta respecto a ediciones anteriores.

1. Género de las personas que participan

El % muy superior de hombres que contestan es muy representativo de la brecha de género que existe entre hombres-mujeres en tratamiento por ludopatía.

Indica tu género:

75 respuestas

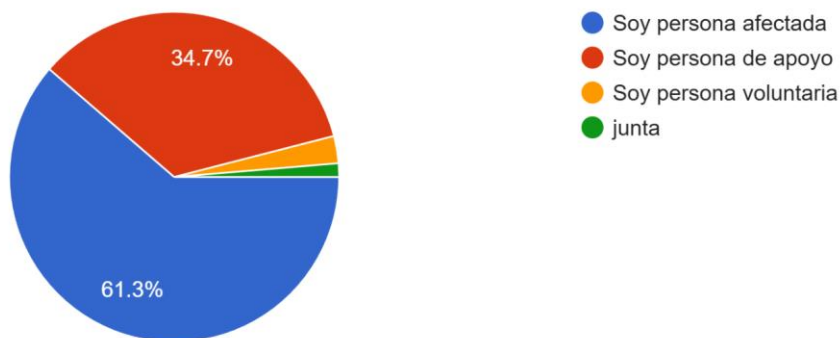


2. Pertenencia a la Asociación

Este año observamos una mayor participación de personas afectadas, con un 61% de las respuestas sobre el 53% de 2024.

¿Qué papel tienes en Aralar?

75 respuestas



3. Vía de conocimiento de Aralar

Sobre la vía de conocimiento de Aralar la principal sigue siendo internet, manteniendo la tendencia al aumento cada año. La segunda (25%) es el “boca a boca”, una persona amiga, conocida... Y sigue bajando el porcentaje de quienes conocen Aralar a través de un/una profesional (un 20% en 2023, un 14% en 2024 y un 8% en 2025). Sin embargo, el número de consultas y asesorías que se realizan a profesionales se mantiene. Un aspecto para revisar y trabajar en los próximos años.

¿Cómo conociste la existencia de Aralar?

75 respuestas



4. Valoración de distintos aspectos de la actividad.

Se propone valorar los siguientes puntos:

La atención recibida la primera vez que contacté

La información recibida en la acogida

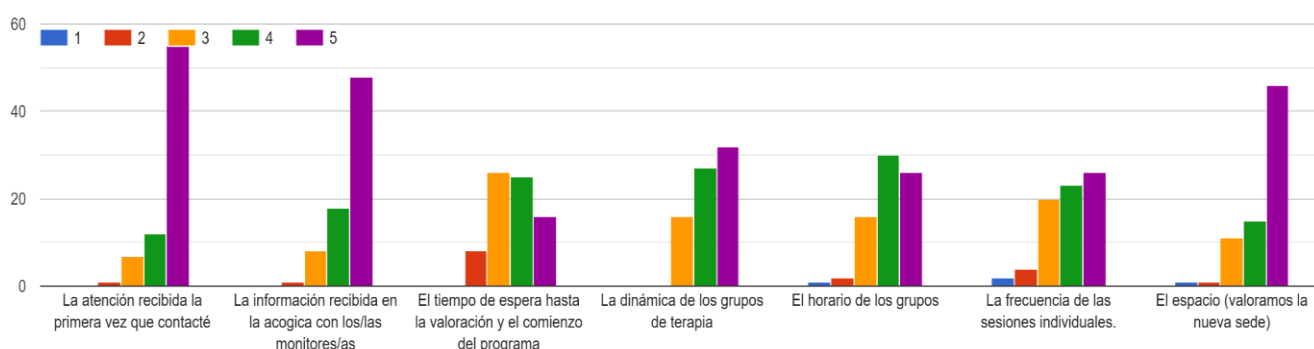
El tiempo de espera hasta la valoración

La dinámica de los grupos

La frecuencia de las sesiones individuales

El espacio (la nueva sede)

Valora de 1 a 5 los siguientes aspectos, siendo 1 deficiente y 5 excelente



Las valoraciones son similares al año pasado, aunque mejorado en los puntos más críticos: la lista de espera y el espacio.

Del conjunto de cuestiones que se plantean habitualmente la lista de espera es la que más penalizan las personas, pero mejora la valoración respecto a años anteriores. Sin duda a ello ha contribuido la incorporación de más personas al equipo.

Y, clarísimamente, el nuevo local obtiene una puntuación muy alta. 61 persona le dan una puntuación: 4 y 5 y, de éstas, 46 personas le otorgan la máxima.

Argumenta las puntuaciones por debajo de 3

Una muestra de algunas de las respuestas y cómo lo expresan las personas:

El tiempo de espera hasta empezar fue largo y a veces las sesiones individuales solo 1 al mes no son suficientes.

Para nosotros los horarios son complicados porque venimos de lejos y son muy tarde.

Porque considero que son pocas sesiones y pasa demasiado tiempo de una a otra.

Me parece que las sesiones individuales son muy pocas

Porqué 4 meses me fue muy complicado aguantar.

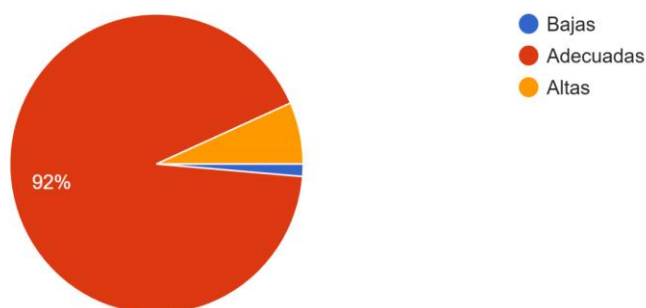
5. Cuotas

Respecto a las cuotas mensuales, que este año se han actualizado de 75 a 80 en el mes de septiembre, un alto porcentaje las considera adecuadas: un 92% respecto al 86,4% de 2024.

10 personas señalan que las cambiarían, dos para subirlas a 100 y 8 plantean bajarlas, proponiendo importes muy diversos.

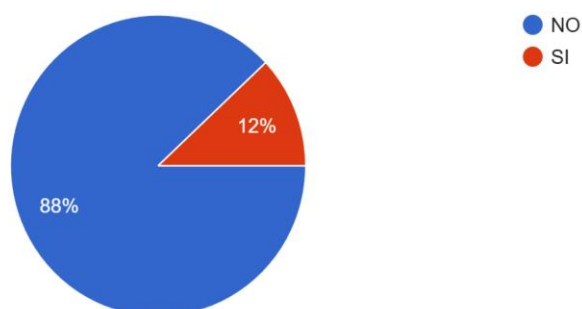
Las cuotas mensuales te parecen:

75 respuestas



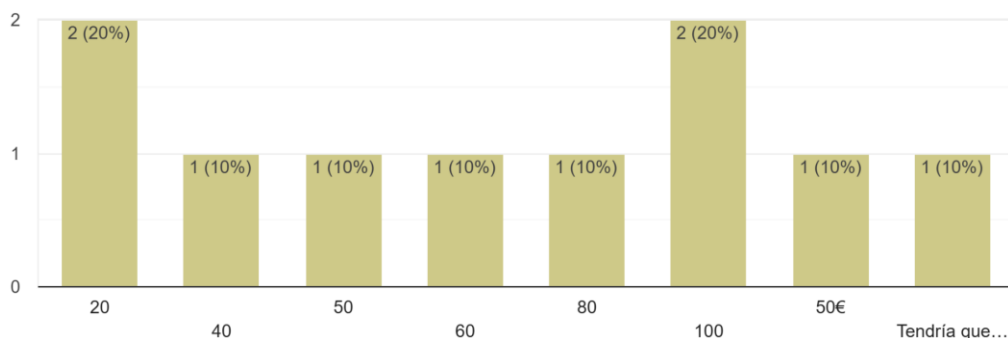
¿Cambiarías el importe de las cuotas?.

75 respuestas



Si has contestado SI indica cantidad mensual.

10 respuestas

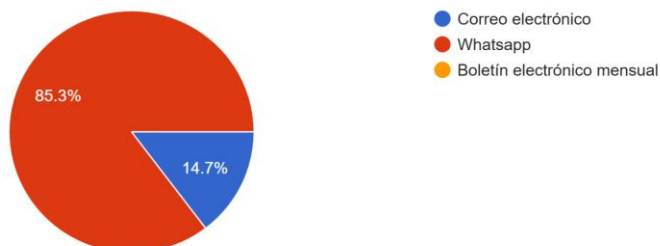


6. Medio para recibir información

La opción de correo electrónico pasa de un medio “residual” a ser señalada por el 14% de las personas.

¿Qué medio prefieres para recibir información de Aralar?

75 respuestas

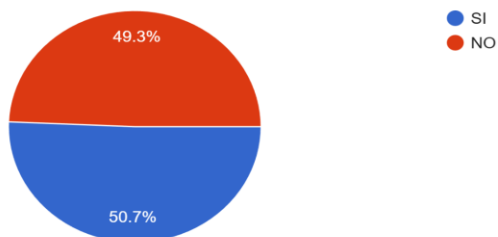


7. Voluntariado

Aumenta el % de personas que se implicaría en voluntariado pasando de un 44% casi 51%.

¿Te implicarías en un voluntariado en la Asociación?

75 respuestas



Las motivaciones para NO colaborar en voluntariado son muy recurrentes:

Falta de tiempo

Estoy en otras actividades

Una vez mi marido se "recupere", prefiero dejar esto atrás

Trabajo y vivo a una hora de Pamplona

Yo acabo de empezar, no me veo en que podría ayudar.

Falta de tiempo por cuidado familia, en un futuro sería posible colaborar

No lo tengo claro

Quizás sea demasiado pronto

Estoy bastante lejos

No creo que valga, estoy cansado, si hubiera conseguido que se apuntará mi hijo hace 10 años, sería otra cosa.

Os agradezco mucho lo que hacéis.

Demasiada carga familiar ahora mismo

Tengo que terminar antes mi proceso

Simplemente tiempo. Super agradecida con la labor. Me encantaría aportar. Quizá en otro momento.

Prefiero acabar el programa. Luego me lo plantearé. Seguramente sí.

Si has contestado SI indica en qué actividad te gustaría colaborar

Terapia grupal

Recibir a nuevas personas que entren con el problema

En el futuro, poder servir de referente o ayuda a otros afectados para contribuir y además que sirva como mantenimiento para mí.

En un futuro ayudar a personas de apoyo

En lo que haga falta

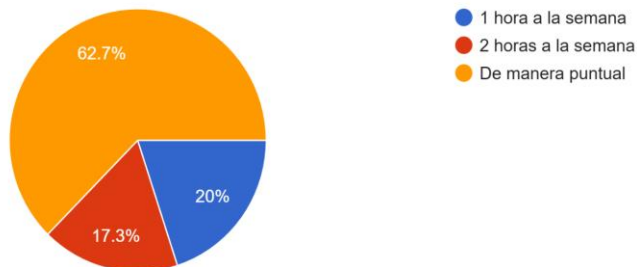
Contar mi experiencia en alguna sesión y poder ayudarles a través de la misma

Para ayudar en todo lo posible a familiares que sufren igual que yo.

Cuando tenga el alta, me gustaría dar acogidas y charlas en los grupos de iniciación.

Se muestra preferencia por un voluntariado puntual.

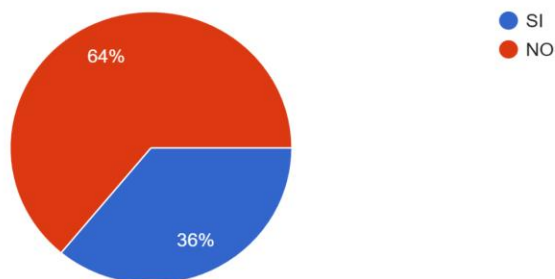
¿Cuánto tiempo estarías dispuesto/a a dedicarle a un voluntariado en Aralar?
75 respuestas



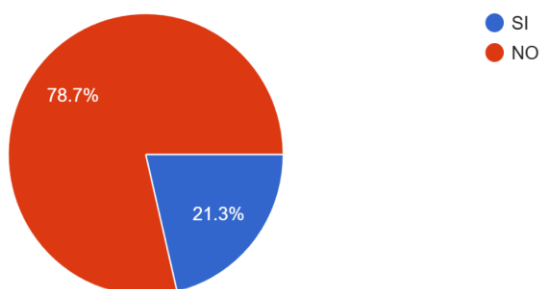
8. Participación en junta directiva

Mejora el conocimiento de personas de la junta directiva: un 36% frente al 27% de 2024. Y también la disposición a formar parte de la junta directiva, con un 21% frente al 16% de 2024.

¿Conoces a alguna persona de la Junta Directiva?
75 respuestas



¿Estarías dispuesto /a a formar parte de la Junta Directiva?
75 respuestas



Si has contestado NO indica por qué

Falta de tiempo

No me siento capacitado

Porque necesito tiempo para mi

Mucha responsabilidad

No llevo mucho tiempo y no sé en qué consiste ni las personas

Sigo con él voluntariado

Me es imposible al vivir a una hora y estar aun trabajando

Muchas responsabilidad y desconocimiento

Por distancia y falta de tiempo

Mi trabajo ocupa todo mi tiempo y no vivo en Pamplona

Necesitaré más tiempo de terapia para poder aportar algo

Creo que es una responsabilidad muy grande que supone mucho tiempo, esfuerzo y dedicación y no dispongo del mismo

De momento con el voluntariado que hago es suficiente

Me gustaría más formar parte como imagen de persona rehabilitada a los que empiezan su andadura en la asociación.

No quiero tener responsabilidades

Acabo de empezar y no conozco la asociación lo suficiente para ser de ayuda en la Junta

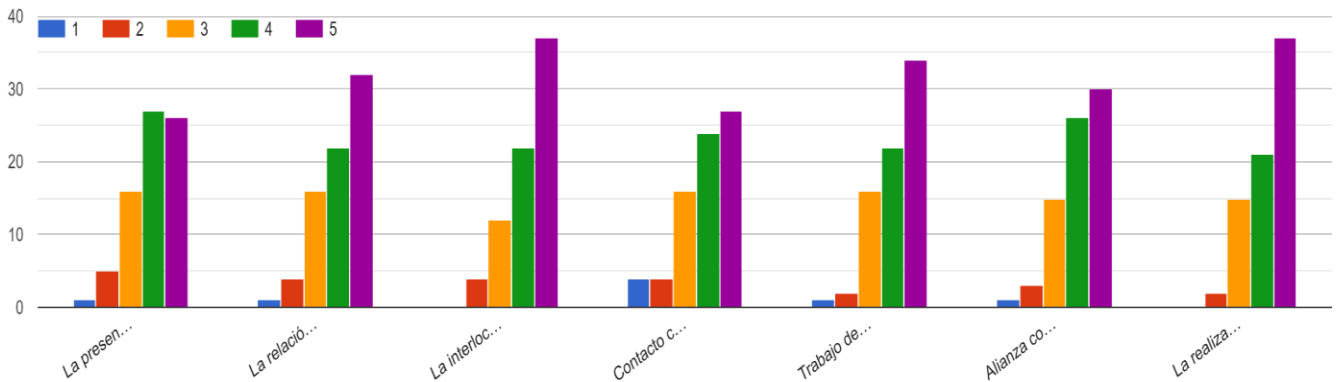
9. Importancia que se concede a diversas líneas de trabajo de Aralar

Se propone valorar los siguientes temas:

- Presencia en medios de comunicación
- Relación con las instituciones sanitarias
- Interlocución con las autoridades responsables de regulación del juego
- Contacto con empresas de juego
- Prevención en centros escolares
- Alianzas con otras entidades sociales
- Realización de campañas de información y sensibilización ciudadana

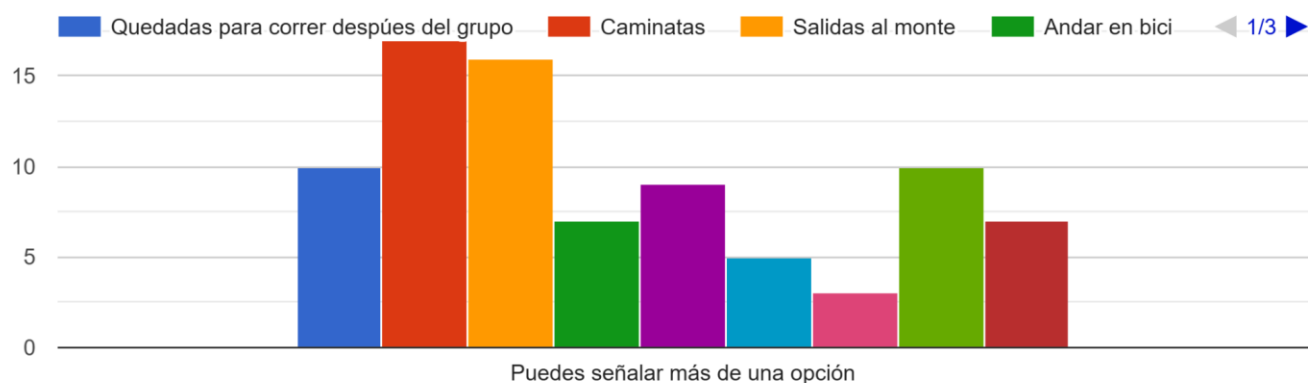
Las valoraciones más altas corresponden a la relación con autoridades sanitarias y con competencia en regulación del juego, le siguen prevención en centros escolares y campañas de sensibilización a la ciudadana, por contra, las más bajas, el contacto con empresas de juego.

Valora de 1 a 5 la importancia que concedes a los siguientes aspectos del trabajo de ARALAR siendo 1 poca y 5 fundamental



10. Sondeo sobre intereses entorno a actividades de ocio saludable y tiempo libre para personas afectadas

SÓLO PARA PERSONAS AFECTADAS: Señala en qué tipo de actividad de ocio y tiempo libre te gustaría participar



Preferencias ordenadas de más a menos personas:

Caminatas: 17

Monte: 16

Salir a correr después de grupo: 10

Actividades en sede (juegos, encuentros...): 10

Quedadas para actividades culturales: 9

Bici: 7

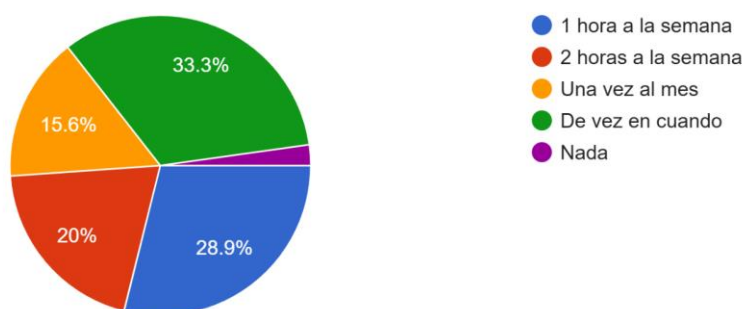
Relajación: 5

Club de lectura: 3

Otros: 7

¿Cuánto tiempo estarías dispuesto/a a dedicarle a estas actividades?

45 respuestas



¿Podrías colaborar tú organizando alguna actividad que te guste?

Salida al monte en tiempo de setas

Caminatas

Encuentro entre afectados para charlar entre ellos de lo que a ellos les apetezca

Si, alguna charla

Quedadas para correr

Excursión a la montaña

11. Valoración global de Aralar

¿Hay algo que cambiarías de la forma de funcionar de Aralar? 40 respuestas

Más variedad de horarios

Fidelizar los terapeutas más sesiones individuales

Mejorar voluntariado más participación

De momento no tengo mucho conocimiento así que me falta criterio para comentar.

Cambiaría la manera de clasificación de la tarjeta en los grupos. Dejaría solo los nombres.

De momento lo que conozco me gusta cómo funciona

Son una pena los cambios de terapeutas, pero es algo inevitable y no depende de vosotros. En los grupos de familiares la problemática es distinta si tu afectado es hijo o padre, madre o pareja, tal vez se podría separar.

Más sesiones individuales con la psicóloga.

Menos tiempo de espera en el inicio.

Teléfono de urgencia para poder contactar antes de una recaída.

Intentar hacer más dinámicas grupales. Quizás alargando un poco las sesiones.

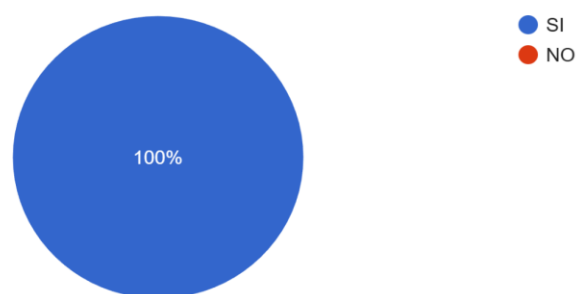
No, todo me parece correcto

Acabamos de empezar ...

Recomendación de la Asociación a terceras personas.

¿Recomendarías la Asociación a alguien que tenga un problema con el juego de azar?

75 respuestas



Otras aportaciones sobre cuestiones que no se hayan preguntado.

Continuar como está ahora

Reuniones entre voluntarios y reuniones psicólogas- voluntarios/as , para unificar criterios

Por mi parte estoy muy satisfecho

Creo que habría que cambiar el protocolo de las recaídas no haciéndoles empezar desde el principio

Muchas gracias por todo lo que estáis haciendo

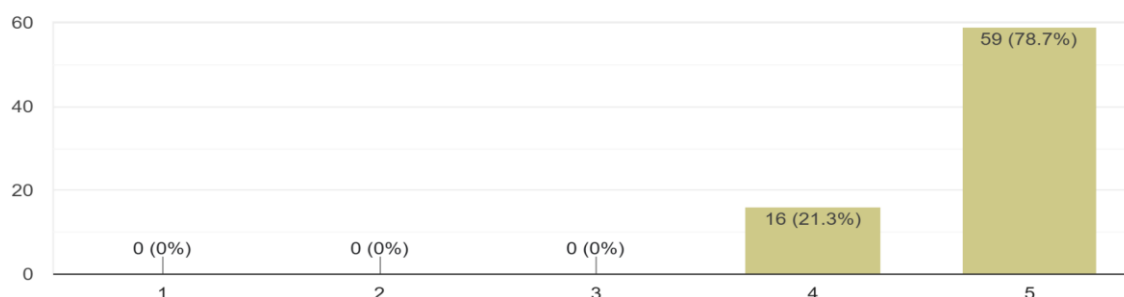
Estamos muy satisfechos con la Asociación

Que hacéis buena labor y gracias a vosotros, yo y todas las personas que estamos en Aralar podemos salir de esta adicción.

Valoración final

79% otorgan la máxima puntuación

Valora en términos globales la atención que has recibido de Aralar, siendo 1 deficiente y 5 excelente
75 respuestas



Resumen de las principales conclusiones

- Buen % de participación en la encuesta y aumento de las personas afectadas que contestan respecto de otros años.
- Se mantiene internet como principal vía de conocimiento de Aralar.
- Se mejora la valoración de los puntos críticos: espera (aunque sigue siendo el que tiene una puntuación más baja) y, especialmente, local.
- Las cuotas se consideran adecuadas.
- Whatsapp sigue siendo el medio preferido para recibir información, aunque aumenta correo electrónico.
- Aumenta el % de personas que se implicarían como voluntarias. Apuestan más por un voluntariado puntual que continuo.
- Mejora el conocimiento de las personas de junta directiva y de quienes estarían dispuestas a formar parte de ella.
- Las actividades a las que más importancia le dan son, en este orden: relaciones con instituciones sanitarias y responsables de regulación del juego, prevención y sensibilización. Las que menos relación con empresas de juego.
- En el sondeo de actividades de ocio saludable y tiempo libre se decantan de forma clara por las deportivas, al aire libre, de forma esporádica o con una hora a la semana de dedicación.
- Aspectos que se cambiarán, se proponen cuestiones como: más variedad de horarios, más sesiones individuales, teléfono de urgencia para prevenir o en caso de recaída, alargar sesiones grupales...
- 100% recomendaría Aralar.
- 79% otorgan la máxima puntuación valorando Aralar en términos globales.