

ASOCIACIÓN ARALAR

Memoria 2025



AYUDA Y PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA EN NAVARRA
LUDOPATIAREN LAGUNTZA ETA PREBENTZIOA NAFARROAN



2025, un año de transformación y consolidación

El año 2025 ha supuesto un punto de inflexión en la trayectoria de la Asociación Aralar. Ha sido un periodo de transformación y consolidación que ha permitido reforzar nuestra capacidad de acompañar a las personas que sufren ludopatía y a sus familias.

El hito más importante del año ha sido la obtención de la autorización administrativa como centro sanitario. Este reconocimiento institucional avala el trabajo realizado durante años por la asociación y garantiza que la atención que ofrecemos cumple con los estándares de calidad y seguridad exigidos en el ámbito sanitario. Para las personas que acuden a Aralar, supone saber que cuentan con un espacio profesional, seguro y especializado donde iniciar su proceso de recuperación.

Este paso ha venido acompañado del traslado a una nueva sede en el barrio de Azpilagaña, un espacio más amplio y adecuado que permite ofrecer una atención más digna, confidencial y adaptada a las necesidades de quienes buscan ayuda. Las nuevas instalaciones reflejan el compromiso de la asociación con una intervención cada vez más profesional y cercana.

Durante este año también se ha fortalecido el equipo técnico, lo que ha permitido responder a una demanda creciente de atención. Cada vez son más las personas que encuentran en Aralar un lugar donde ser escuchadas, comprendidas y acompañadas en un proceso que, en muchos casos, supone reconstruir aspectos fundamentales de su vida personal, familiar y social.

Paralelamente, la asociación ha elaborado su Plan Estratégico 2025-2028, fruto de un amplio proceso participativo. Este documento marca la hoja de ruta para los próximos años y reafirma la misión de Aralar: ofrecer apoyo a las personas afectadas por el juego patológico, promover la prevención y contribuir a una mayor conciencia social sobre los riesgos del juego.

Más allá de la intervención terapéutica, Aralar ha continuado desarrollando acciones de prevención y sensibilización en diferentes ámbitos sociales, educativos e institucionales. Estas iniciativas buscan no solo ayudar a quienes ya sufren las consecuencias del juego, sino también evitar que nuevas personas caigan en esta adicción.

El balance de 2025 es, en definitiva, el de una asociación que crece y se fortalece para responder mejor a una realidad que sigue afectando a muchas personas y familias. Gracias al compromiso del equipo técnico, la Junta Directiva y el voluntariado, Aralar continúa siendo un espacio de apoyo, esperanza y acompañamiento para quienes deciden dar el paso de afrontar su problema con el juego.

Con esta base sólida, la asociación inicia una nueva etapa con el objetivo de seguir mejorando la atención y ampliando su impacto social en Navarra.

La junta directiva de Aralar

Avances institucionales y organizativos



Autorización sanitaria

Concedida por resolución el **31 de diciembre de 2025**. Registro sanitario nº **C03827**.



Nueva sede en Azpilagaña

Totalmente accesible: 5 despachos, sala de terapia, despacho de juntas y sala de respiro. Traslado el **11 de diciembre de 2025**.



Plan estratégico 2025–2028

Elaborado con **100 personas** en proceso participativo.



Equipo profesional

4 psicólogas (2 a tiempo completo, 2 a media jornada) y **1 coordinadora** a tiempo completo. Casos activos abiertos: hemos pasado de **60 a 95 pacientes**.

Información, orientación y acogida

Consultas recibidas en 2025

207

Consultas totales
(145 en 2024)

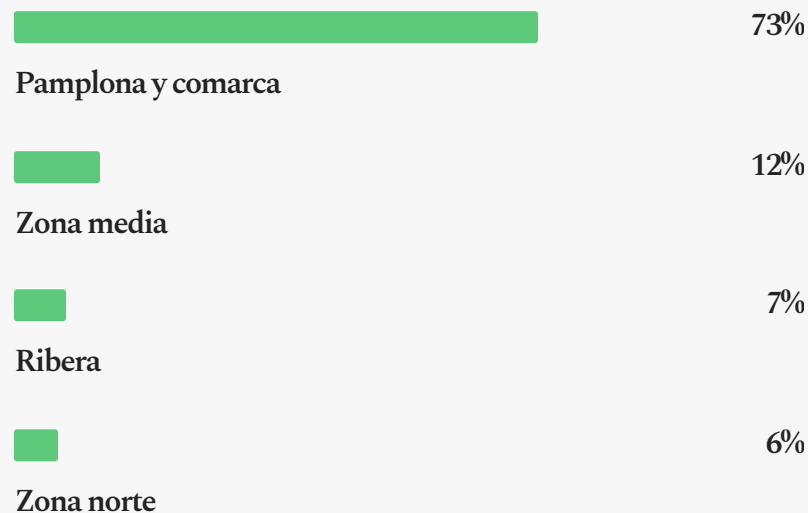
85%

Particulares
15% profesionales

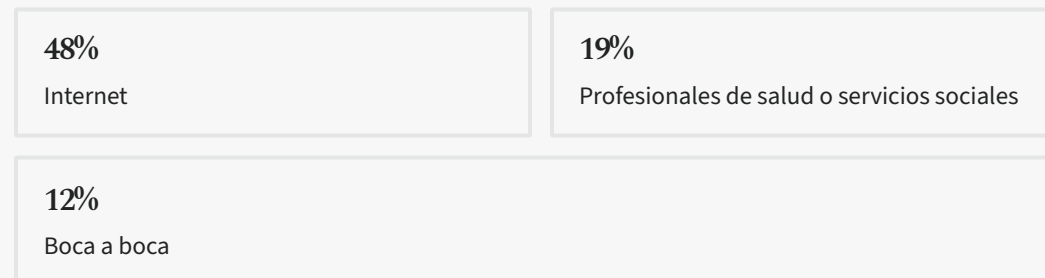
116

Acogidas realizadas
192 personas participantes

Procedencia geográfica



¿Cómo conocen Aralar?



La acogida es un servicio prestado por **12 monitores/as voluntarios/as**.

Intervención terapéutica

79

Valoraciones iniciales

55 en 2024 · 33 en 2023. Realizadas en 3 sesiones por caso.

142

Personas afectadas atendidas

280 en total incluyendo familiares

825

Sesiones individuales

225

Sesiones grupales

150 iniciación + 75 prevención de recaídas



Grupos terapéuticos

- **6 grupos de iniciación** (semanales)
- **3 grupos de seguimiento**
- **3 grupos de familias**



Familias y apoyo

75 sesiones grupales para familias y personas de apoyo.
Situación a final de año: **90 casos activos** y **52 altas terapéuticas o bajas voluntarias**.



Perspectiva de género

Solo **5 mujeres en total**, de las cuales **1 como afectada directa**.

Convivencia y Comunidad

Un año de encuentros, vínculos y vida asociativa.



Encuentro asociativo (abril) — participación de socios y familias.



Día de la asociación en Lumbier — jornada de convivencia al aire libre.



Encuentro en la nueva sede — celebración del traslado a Azpilagaña.



Salida montañera a San Miguel de Aralar — actividad simbólica y de conexión.



185 participantes en total en los 3 encuentros principales más una actividad extra.

Sensibilización social

Presencia en medios — 33 apariciones

10
Radio

14
Prensa digital

7
Prensa escrita

1
TV

Boletín informativo

10 boletines enviados · Alcance aproximado: 366 personas.

Redes sociales y web

Facebook

370 seguidores · 11.527 visualizaciones · 142 publicaciones

Instagram

665 seguidores · 23.132 visualizaciones · 145 publicaciones

X (Twitter)

479 seguidores

Página web

137K

Impresiones

5.4K

Clics

+9min

Permanencia media

Formación y actividades de información pública

Formación a profesionales y colectivos



Formación a profesionales

7 acciones formativas · 435 participantes

Profesionales sociales, sanitarios, entidades financieras, entrenadores deportivos y estudiantes universitarios.



Formación a colectivos vulnerables

9 talleres · 104 participantes



Talleres en prisión

9 talleres · 29 personas participantes

Actividades de información pública

Mesa informativa en Pamplona

100 folletos repartidos.

Punto informativo en Geltoki

20 consultas atendidas.

Exposición «¿Te la vas a jugar?»

Presentada en la UPNA (Pamplona y Tudela).

Colaboraciones y asesoramiento

31 entidades asesoradas: centros de salud, servicios sociales, universidades, entidades sociales, centros educativos y centros penitenciarios.

Otros servicios

- **10 casos** derivados a despacho especializado en asesoramiento sobre deudas por juego.
- Orientación laboral e información sobre recursos sociales enviada a unas **200 personas**.

Un año de crecimiento

1

Centro sanitario

Reconocimiento oficial como centro sanitario autorizado.

2

Mayor demanda

Aumento significativo de consultas y personas atendidas.

3

Más grupos

Incremento de grupos terapéuticos y sesiones en 2025.

4

Plan estratégico

Nuevo plan 2025–2028 elaborado de forma participativa.

El año 2025 ha supuesto un **importante crecimiento y consolidación de Aralar**, con mayor presencia social, ampliación del equipo profesional y un futuro orientado a seguir acompañando a quienes lo necesitan.

Así nos ven: evaluación 2025

Los resultados de nuestra encuesta anual reflejan la experiencia y las expectativas de quienes forman parte de Aralar. Este feedback es crucial para seguir mejorando nuestros servicios y actividades.

Participación

Aumentan las personas afectadas que contestan la encuesta..

Conocimiento

Internet sigue siendo la principal vía para conocer Aralar.

Puntos críticos

Mejora en valoración de **espera** y **local**.

Cuotas

Consideradas **adecuadas** por los usuarios.

Comunicación

WhatsApp preferido, **email** en aumento.

Voluntariado

Aumenta interés en **voluntariado puntual**.

Directiva

Mejor conocimiento de la Junta y disposición a formar parte.

Prioridades

Relaciones institucionales, prevención y sensibilización.

Ocio saludable

Preferencias por **deporte** y **aire libre**, ocasional.

Satisfacción

100% recomendaría Aralar. **79%** valoración máxima.

Las propuestas de mejora incluyen: más variedad de horarios, más sesiones individuales, teléfono de urgencia y alargar sesiones grupales.

Resultados Clave de la Evaluación 2025

Los datos numéricos de nuestra encuesta de evaluación confirman el impacto positivo de Aralar y las áreas de mayor satisfacción entre nuestros usuarios.

Recomendación de Aralar

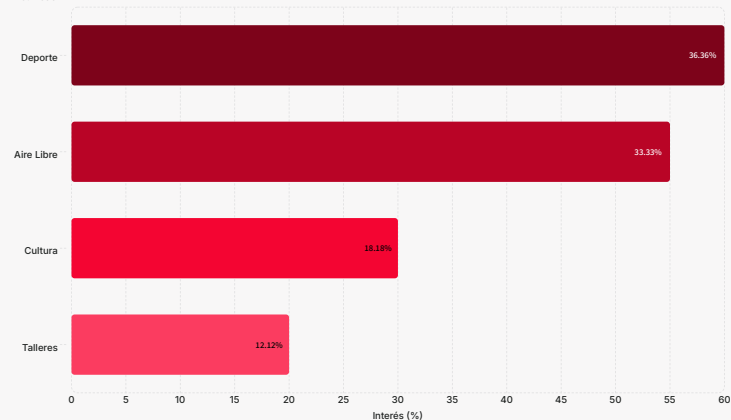


100%

Un rotundo 100% de los encuestados recomendaría Aralar, demostrando la confianza y satisfacción con nuestros servicios y acompañamiento.

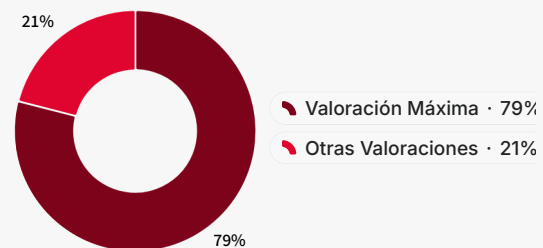
Interés en Ocio Saludable

Actividad



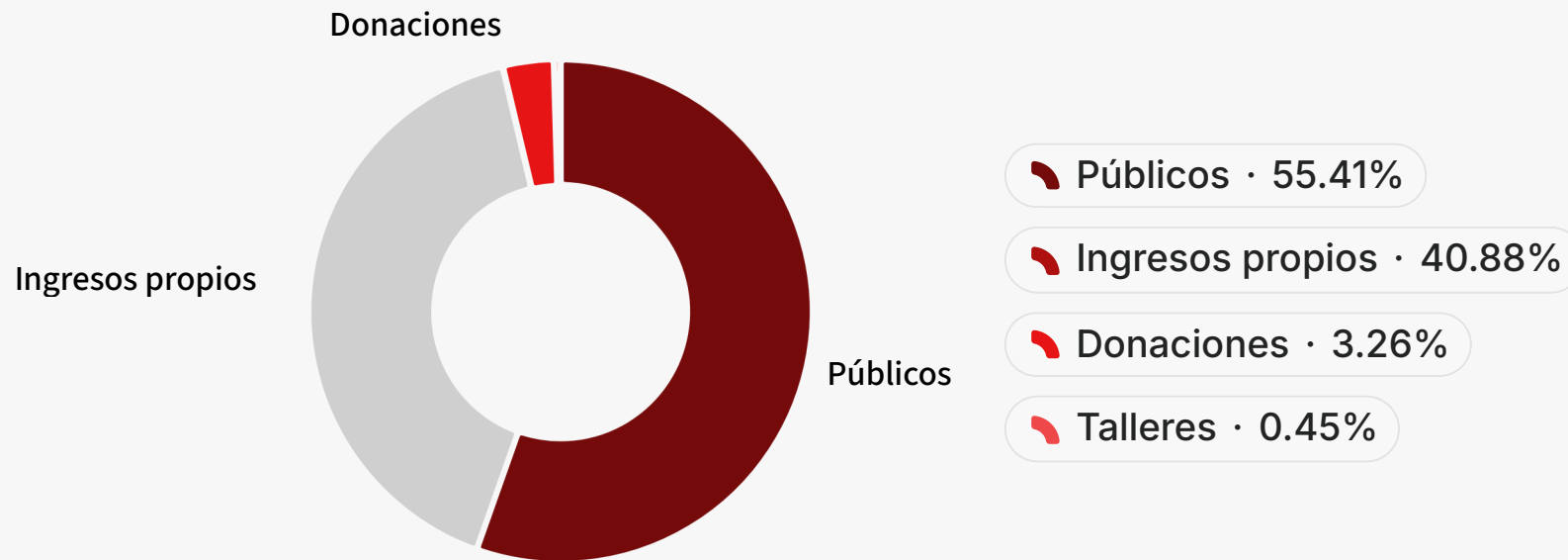
Los intereses en ocio saludable se inclinan mayoritariamente hacia actividades relacionadas con el **deporte y el aire libre**, preferentemente ocasionales, lo que orienta nuestras futuras propuestas.

Nivel de Satisfacción General

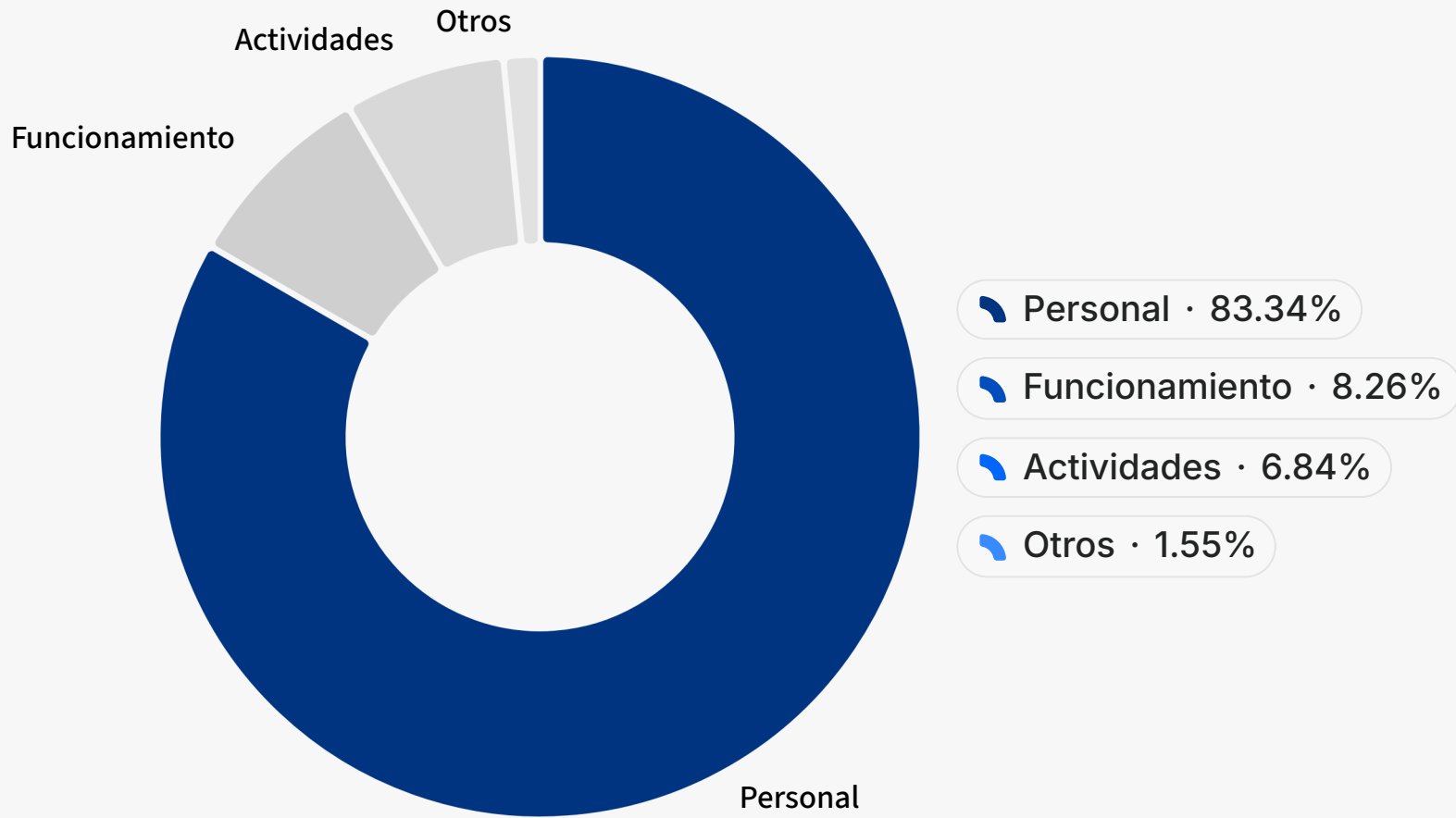


El 79% de los participantes otorgó la máxima valoración a Aralar, destacando la calidad y eficacia de la intervención terapéutica y los servicios ofrecidos.

Ingresos 2025



Gastos 2025



Agradecimientos

La labor de Aralar no sería posible sin el apoyo y la colaboración de diversas instituciones y, especialmente, la dedicación de nuestro voluntariado.



Gobierno de Navarra

Por su continuo apoyo institucional y financiación.



Ayuntamiento de Pamplona

Por facilitar nuestra labor y la colaboración en iniciativas locales.



Fundación "la Caixa"

Por su confianza y patrocinio en nuestros proyectos clave.



Ayuntamiento del Valle de Egüés

Por su colaboración activa en las actividades comunitarias y el apoyo de tantos años.



Voluntariado de Aralar

Estimamos en 600 horas las dedicadas por el voluntariado.

Nuestro más sincero agradecimiento por vuestra inestimable dedicación y compromiso diario.

Especialmente a Manuel Buzón, por todo el tiempo y cariño que le ha dedicado a la nueva sede, además de otras muchas tareas.

A Nieves, José Antonio y José Miguel porque nos recuerdan la esencia de Aralar: una asociación en la que caben todas las personas.



Agradecimientos especiales:

A todas las personas voluntarias que nos ayudaron en la mudanza y puesta a punto del nuevo local.

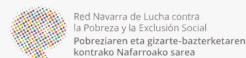
Al pueblo de Zoroquiain por prestarnos el camión comunitario para el traslado a la nueva sede.

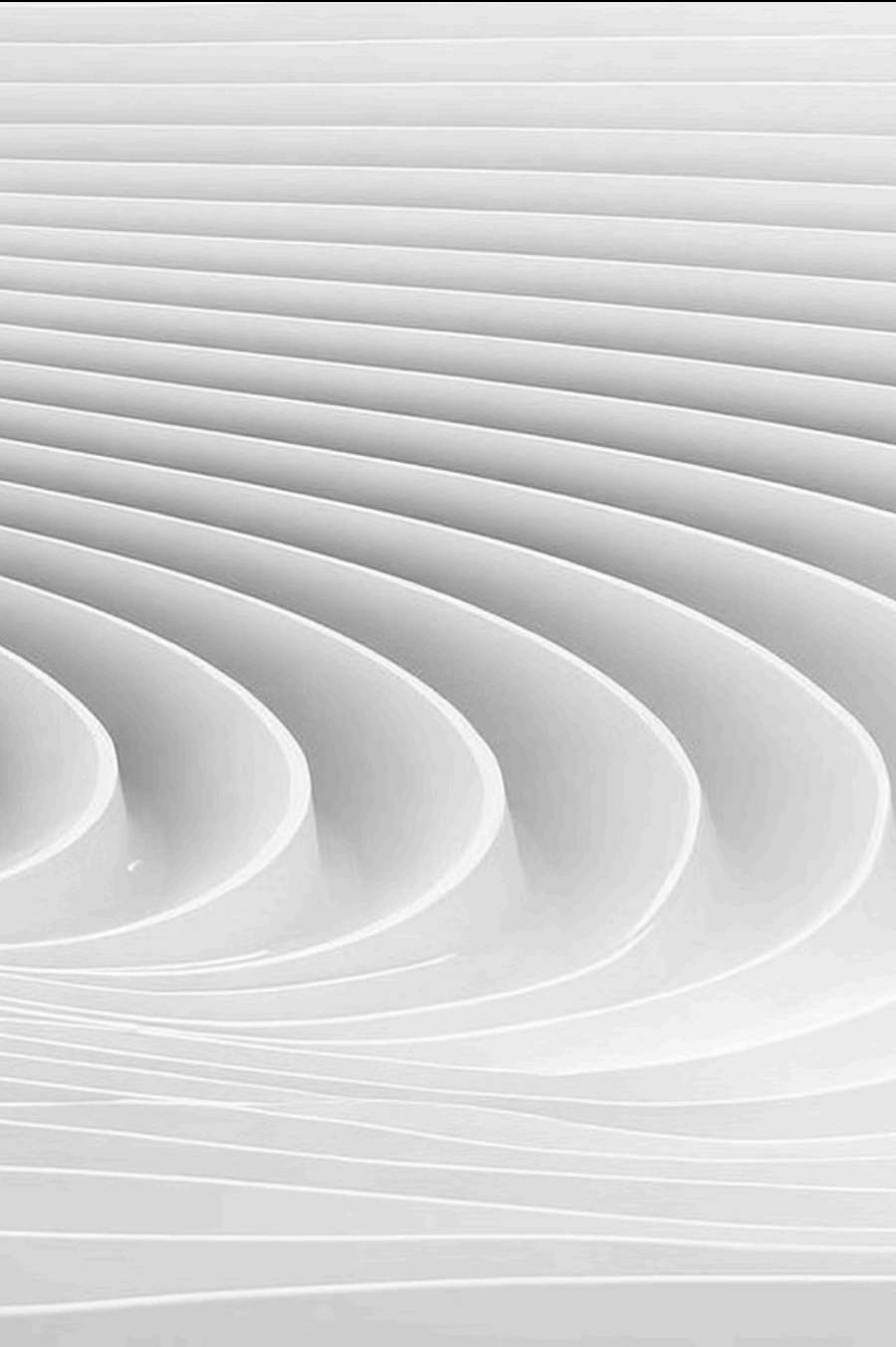
Entidades colaboradoras y financiadoras

Entidades financiadoras



Redes y entidades colaboradoras





Gracias

Por confiar en Aralar.

Seguimos comprometidas con el acompañamiento a personas afectadas por el juego y sus familias en Navarra.

[CONTACTAR CON ARALAR](#)